

# Avtalevilkår for behandling av elektroniske korttransaksjoner

## (Finansiell avtale)

- ✓ Behandling av transaksjoner med *bankaxept-kort* (se **Avtalevilkårene punkt 1-2** med henvisninger)
- ✓ Oppgjørsgaranti for transaksjoner med *bankaxept-kort* (se **Avtalevilkårene punkt 2-9**)
- ✓ Formidling av transaksjoner med nærmere angitte betalingskort ut over *bankaxept-kort* (se **Avtalevilkårene del 3**).

### Del 1. Innledning

#### 1.1 Hva avtalen gjelder

Avtalen gir brukerstedet tilgang til bankenes elektroniske betalingskortsystem (EFTPOS).

Banken skal ta i mot og behandle transaksjoner når kjøperen benytter betalingskort som omfattes av avtalen (se **punkt 3**) i godkjente betalingsterminaler (se **punkt 4**).

For betaling med *bankaxept-kort*, garanterer banken at brukerstedet vil få fullt oppgjør (se **punkt 2-9**) når transaksjonen er godkjent i betalingsterminalen.

Brukerstedet har også anledning til å utbetale kontanter til kortbrukere med *bankaxept-kort* (se **punkt 2-2**).

#### 1.2 Kontohold og avtalevilkår. Priser

Brukerstedet skal ha oppgjørskonto i Helgeland Sparebank, og Avtalevilkår for behandling av elektroniske korttransaksjoner suppleres av kontoavtalen, herunder Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag. Ved motstrid går Avtalevilkår for behandling av elektroniske korttransaksjoner foran Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag.

Priser for bruk av de avtalte tjenestene fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Banken vil belaste avtalt konto for påløpte kostnader ved bruk av tjenestene.

### Del 2. Behandling av bankaxept-kort

#### 2.1 Aksept av bankaxept-kort som betaling

Brukerstedet skal godta *bankaxept-kort* som fullt oppgjør ved salg av varer og tjenester. Brukerstedet skal ved oppslag av *bankaxept-merke* i forretningen der betaling skjer, tydelig vise at forretningen godtar *bankaxept-kort* som betaling. *Bankaxept-merket* skal utformes i samsvar med bankens anvisninger.

#### 2.2 Utbetaling av kontanter på bankaxept-kort

Brukerstedet kan velge å utbetale kontanter til kortbrukere med *bankaxept-kort* i tilknytning til at kortet benyttes til betaling for kjøp av varer og tjenester. Banken kan uten varsel sperre denne adgangen i tilfelle misbruk.

Beløp som utbetales skal registreres som kontantutbetaling i EFTPOS-systemet i samsvar med bankens anvisning.

Beløpet som utbetales kontant må ikke overstige det til enhver tid gjeldende beløp meddelt fra banken. P.t kr 1.000,-  
Ved bruk av reserveløsning (**punkt 2-8**) skal det **ikke** utbetales kontanter

#### 2.3 Kontroll og godkjenning (autorisasjon) av transaksjoner

Kortbrukeren skal bekrefte transaksjonen og samtidig legitimere sin rett til å disponere *bankaxept-kortet* ved personlig kode (PIN). Terminalen skal være i direkte forbindelse til banken (on-line), slik at banken kan bekrefte (autorisere) transaksjonen. Se også reglene for bruk av reserveløsning i **punkt 2-8**.

#### 2.4 Mistenkelig kortbruk

Dersom brukerstedet får mistanke om at kortbrukeren ikke er berettiget til å disponere kortet, skal brukerstedet foreta nærmere undersøkelser, for eksempel legitimasjonskontroll eller kontakte kortutstedende bank, med sikte på å avklare forholdet. Dette gjelder både ved ordinær elektronisk bruk (med PIN) og ved bruk av reserveløsning.

#### 2.5 Transaksjoner med bankaxept-kort

Banken skal fortløpende ta i mot og behandle elektroniske transaksjoner utført med *bankaxept-kort*, med mindre det er avtalt andre behandlingstidspunkter.

#### 2.6 Terminalkvittering

Betalingsterminalen skal skrive ut en kvittering til kortbruker (dersom kortbruker ønsker det) og en til brukerstedet. Brukerstedet skal av hensyn til bankens eventuelle kontrollbehov oppbevare sine terminalkvitteringer i henhold til gjeldende regnskapslov og på forespørsel utlevere disse til banken.

#### 2.7 Godskrift av oppgjørskonto ved bruk av bankaxept-kort. Avstemming.

Banken skal godskrive brukerstedets oppgjørskonto i Helgeland Sparebank senest første virkedag etter at brukerstedet har foretatt avstemming av gjennomførte transaksjoner med *bankaxept-kort* eller *bankaxept-delen* av kombinerte kort. Ved avstemmingen vil brukerstedet få opplyst antall transaksjoner og det totalbeløp som er sendt til oppgjør.

Brukerstedet skal kontrollere at godskrevet totalbeløp er i overensstemmelse med avstemmingskvitteringen. Avvik skal meddeles banken umiddelbart.

#### 2.8 Reserveløsning for bankaxept-kort

Brukerstedet kan benytte bankens reserveløsning dersom *bankaxept-kortet* ikke kan behandles elektronisk ved bruk av personlig kode (PIN) på grunn av feil ved kommunikasjonen mot bankens innsamlingsystem. Terminalen vil i så fall skrive ut en debiteringsnota som kortbruker skal underskrive.

Hvis kjøpsbeløpet overstiger beløpsgrense p.t. kr 1500,- eller det er uklart hvorfor kortet ikke kan benyttes elektronisk med personlig kode (PIN), kan reserveløsningen bare benyttes dersom brukerstedet har kontaktet Kundeservice BBS (08989) og fått godkjent (autorisert) transaksjonen. Oppgitt autorisasjonskode skal påføres debiteringsnotaen.

Når reserveløsning benyttes, skal brukerstedet kontrollere følgende:

- kortbrukerens identitet mot Bankkort med bilde. Bankkortets kontrollnummer skal påføres notaen. I stedet for Bankkort kan også førerkort eller pass godtas så fremt kontonummeret kan dokumenteres ved betalingskortet. Legitimasjonenes referanse må påføres notaen,
- at kortbrukeren underskriver notaen og at underskriften stemmer over ens med underskrift på betalingskort og/eller annen legitimasjon,
- at alle opplysninger som notaen krever er lett leselige,
- at ekspeditøren underskriver/signerer notaen, og
- at kortbrukeren mottar sin kvitteringsdel

Reserveløsningen skal IKKE benyttes sammenhengende i mer enn seks timer om ikke annet er avtalt, eller ved uttak av kontanter. Bank kan i slike tilfeller sperre terminal uten varsel.

Reserveløsningen kan ikke benyttes dersom betalingskortet ikke kan behandles elektronisk med personlig kode (PIN) på grunn av forhold som brukerstedet burde kjenne til og selv kunne avverge eller rette.

Betalingsterminalen sender reserveløsningstransaksjonen elektronisk til banken så snart terminalen igjen er i forbindelse (on-line) med banken. Brukerstedet skal oppbevare og kunne gjenfinne debiteringsnotaen som kortholder har kvittert på i henhold til gjeldende regnskapslov.

Dersom betalingsterminalen ikke har denne automatisk oversendelsesfunksjonen, skal brukerstedet sende debiteringsnotaene til banken snarest mulig og senest fem - 5 - dager etter at reserveløsningen er benyttet.

Banken vil sørge for godskrift av brukerstedets oppgjørskonto.

## **2.9 Oppgjørsgaranti for bankaksept-kort**

Banken garanterer brukerstedet oppgjør for bankaksept-transaksjoner med personlig kode (PIN) der transaksjonen er godkjent (autorisert) i samsvar med denne avtale. Brukerstedet må i tvilstilfelle dokumentere ved fremleggelse av terminalkvitteringer at transaksjonen er godkjent.

Ved bruk av reserveløsning garanterer banken oppgjør for bankaksept-transaksjoner når reglene i punkt 2-8 er fulgt.

Oppgjørsgarantien gjelder ikke

- dersom brukerstedet forsto eller burde forstått at kortbruker var uberettiget til å benytte kortet,
- for transaksjoner hvor brukerstedet har delt opp beløpet for å unngå autorisasjonsgrenser, eller
- dersom transaksjonen er gjennomført eller har blitt feil på grunn av funksjonsfeil i systemer eller utstyr som brukerstedet er ansvarlig for.

Har brukerstedets oppgjørskonto blitt godskrevet for beløp som ikke omfattes av oppgjørsgarantien, kan banken uten varsel tilbakeføre beløpet. Medfører tilbakeføringen overtrett på oppgjørskontoen, kan bankene beregne overtrettsrente.

## **Del 3. Hvilke kort avtalen gjelder for**

### **3.1 Hvilke kort avtalen gjelder for**

Avtalen gjelder for alle elektroniske betalingskort som er påtrykt bankaksept-logo. Slike kort er utstedt av banker og kalles i denne avtale bankaksept-kort. For kort som har logo for både bankaksept-kort og annet kortselskap – såkalte kombinerte kort – skal bankaksept-delen prioriteres.

### **3.2 Andre korttyper**

Brukerstedet kan inngå avtale om aksept av andre korttyper enn "bank aksept-kort", forutsatt at disse er godkjent for bruk i det tekniske utstyr som er installert. Brukerstedet skal behandle slike kort etter gjeldende retningslinjer fastsatt av hver enkelt kortutsteder/kortselskap.

Bankens oppgjørsgaranti gjelder ikke for slike kort.

### **3.3 Egen brukeravtale med kortselskapet – autorisasjon, oppgjørsgaranti, reserveløsning mv**

For andre korttyper må brukerstedet selv inngå avtale med kortselskapet om kontroll og godkjenning (autorisasjon) av korttransaksjonene, oppgjørsgaranti, regler for utbetaling av kontanter, godskrift av brukerstedets konto, reserveløsning og så videre. Oppgjøret for transaksjonene skal godskrives avtalt konto i banken.

## **Del 4. Terminalutstyr**

### **4.1 Krav til terminalutstyr**

Brukerstedet skal kun benytte terminalutstyr og tilhørende programvare som til enhver tid er godkjent av banken. Terminalutstyret skal være tilknyttet og kommunisere direkte med banken (online), slik banken til enhver tid bestemmer. Banken kan til enhver tid foreta nærmere kontroll av terminalutstyret som brukerstedet benytter.

Godkjenning av terminalutstyr/programvare, fastsetting av standarder/retningslinjer, gjennomføring av kontroller med videre, jfr forrige ledd, vil kunne utføres av en medhjelper for banken og meddeles til/utøves overfor den underleverandør som brukerstedet har samarbeidsavtale med. Slik dokumentasjon kan presisere nærmere grensesnitt mellom bank og brukersted for mottak av transaksjoner.

## **Del 5. Andre bestemmelser**

### **5.1 Ansvar**

Banken og brukerstedet er ansvarlig for tap som oppstår etter alminnelige erstatningsrettslige regler. Ingen av partene er etter denne avtale ansvarlig for tapt omsetning eller andre avledende og upåregnelige følger av en skadevoldende handling (såkalt følgetap). **Banken påtar seg intet ansvar for eventuelt tapt handel ved eventuell driftsstans i systemet.**

### **5.2 Bruk av medhjelper**

Banken kan benytte medhjelper for å oppfylle sine forpliktelser etter denne avtale. Brukerstedet vil bli orientert om bruk av slik medhjelper så langt det er nødvendig for brukerstedet å kjenne til dette.

### **5.3 Personvern. Bruk av opplysninger**

Banken og brukerstedet skal ikke behandle personopplysninger fra transaksjonen ut over det som er nødvendig for gjennomføring av transaksjonen. Opplysningene skal ikke benyttes i selektive markedsføringstiltak eller andre sammenhenger som er i strid med personopplysningslovens regler.

### **5.4 Oppsigelse og heving**

Denne avtale kan sies opp av begge parter med tre måneders skriftlig varsel. Avtalen kan heves med umiddelbar virkning av den ene part dersom den annen part vesentlig misligholder avtalen.

Oppsigelse er prisbelagt og vil bli belastet brukerstedet i.h.t. bankens gjeldende prisliste.

### **5.5 Vesentlig mislighold**

Misbruk av reserveløsning eller ordningen med utbetaling av kontanter er alltid å anse som vesentlig mislighold som blant annet gir grunnlag for å heve avtalen helt eller delvis, jfr. Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag.